



وزارت جهاد کشاورزی  
سازمان دامپزشکی کشور

## فرآیند رسیدگی به داروهای مرجوعی و شکایتی

DTL-OP-11-01

### صفحه روی جلد / وضعیت بازنگری

نام	تهیه کننده	مجری	تایید کننده	تصویب کننده	تاریخ بازنگری
دکتر مسعود صبوری	دکتر مهدوی نژاد	دکتر ویشته	دکتر دستور	۸۹/۲/۱	
رئیس گروه امور پخش و توزیع	مدیر کل دفتر دارو درمان	معاون تشخیص و درمان	رئیس سازمان	وضعیت کنترل	
امضاء					
فهرست اصلاحیه‌های صادره برای سند					
ردیف	تاریخ اصلاح	شماره صفحه اصلاح شده	شرح خلاصه تغییرات	امضاء تحویل گیرنده	

۱- هدف و دامنه: هدف از تدوین این فرآیند تشریح فعالیتهای مربوط به شکایتهای واصله به سازمان در خصوص توزیع داروهای غیر مجاز یا داروها با مشخصات نامناسب یا عملکرد نامطلوب داروها می‌باشد.

#### ۲- مراجع:

۱-۲- روش اجرایی کنترل مستندات و سوابق به شماره QM-QP-01

۲-۲- استاندارد سیستم مدیریت کیفیت ISO 9001:2008

#### ۳- تعاریف: ندارد

#### ۴- پایش و اندازه‌گیری:

عنوان پایش	روش اندازه‌گیری	معیار پذیرش	دوره فرآیند	مسئول فرآیند
وضعیت توزیع دارو و سطح کشور	تعداد شکایتهای تایید شده کل شکایات رسیده	۰	سالانه	کارشناس امور دارویی

#### ۵- سوابق

ردیف	نام سند	شماره سند	ردیف	نام سند	شماره سند

# فرآیند رسیدگی به داروهای مرجوعی و شکایتی

DTL-OP-11-01

